

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n.1: La salute come benessere bio-psico-sociale
PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA - III anno

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 20	Ore a distanza 4	Totale ore 24
Competenza	<ul style="list-style-type: none"> • utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale • realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita • collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali • gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio • utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente • utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete 		
Abilità	<p>Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico-sociale.</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi.</p>		
Conoscenza	<p>LA SALUTE COME BENESSERE BIO-PSICO-SOCIALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sanità, salute, benessere (La "Dichiarazione Mondiale della Salute") • La cura • Resilienza e coping 		
Prerequisiti	<p>Conoscere la diversità delle realtà specifiche di ciascuna tappa del ciclo di vita e relativi problemi socio educativi.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 2: Il processo d'aiuto e l'ascolto attivo
PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA - III anno

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 20	Ore a distanza 5	Totale ore 25
Competenza	<ul style="list-style-type: none"> • utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale • realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita • collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali • gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio • utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente • utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete 		
Abilità	<p>Valutare le caratteristiche e le funzioni dell'ascolto attivo.</p> <p>Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato. Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo.</p>		
Conoscenza	<p>CARATTERISTICHE E PRINCIPI DI FONDO DELLA RELAZIONE D'AIUTO CARATTERISTICHE DELL'ASCOLTO ATTIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> • I principali aspetti psicologici della relazione d'aiuto • Le fasi del processo d'aiuto • L'ascolto passivo e attivo • Il rispecchiamento • L'atteggiamento assertivo • Le critiche manipolative 		
Prerequisiti	<p>Conoscere le caratteristiche fondamentali del processo comunicativo.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 3: Il lavoro d'équipe
PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA- III anno

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 25	Ore a distanza 5	Totale ore 30
Risultato atteso	<ul style="list-style-type: none"> • utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale • realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita • collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali • gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio • utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente • utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete 		
Abilità	<p>Valutare la funzione di supporto sociale delle reti.</p> <p>Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto d'intervento personalizzato.</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali. Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.</p>		
Conoscenza	<p>CARATTERISTICHE DI FONDO DEL LAVORO D'EQUIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il concetto di rete e il lavoro di rete • La community care • Il lavoro d'équipe • Le fasi del progetto 		
Prerequisiti	<p>Conoscere le caratteristiche principali dei vari tipi di colloquio nelle scienze umane.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 4: Pregiudizi e stereotipi
PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA - III anno

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 15	Ore a distanza 5	Totale ore 20
Risultato atteso	<ul style="list-style-type: none"> • utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale • realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita • collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali • gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio • utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente • utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete 		
Abilità	<p>Valutare gli effetti psicologici e sociali di stereotipi e pregiudizi.</p> <p>Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato.</p>		
Conoscenza	<p>ELEMENTI CHE INFLUISCONO SULLA PARZIALITÀ E DISTORSIONE NELLA RILEVAZIONE DELLE INFORMAZIONI (PREGIUDIZI E STEREOTIPI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'influenza sociale e il conformismo • La formazione di stereotipi e pregiudizi • La modificazione dei pregiudizi e la capacità di affrontare le differenze 		
Prerequisiti	<p>Conoscere Lo sviluppo socioaffettivo, la personalità, le motivazioni e il rapporto tra cultura e società.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 5: Povertà e nuove povertà: i migranti
PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA - IV anno

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 35	Ore a distanza 5	Totale ore 40
Risultato atteso	<ul style="list-style-type: none"> • utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale • realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita • collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali • gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio • utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente • utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete 		
Abilità	<p>Valutare i bisogni e le problematiche specifiche delle persone in difficoltà.</p> <p>Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni delle persone. Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.</p>		
Conoscenza	<p>DIVERSE TIPOLOGIE D'UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE: POVERTÀ E NUOVE POVERTÀ I MIGRANTI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povertà e nuove povertà • Il ruolo dei Servizi socio-sanitari • Da una società multietnica ad una società interculturale • Le problematiche psicosociali dell'integrazione (scuola e mondo del lavoro) 		
Prerequisiti	<p>Conoscere gli aspetti fondamentali relativi agli stereotipi, agli atteggiamenti e ai pregiudizi.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 6: Diverse tipologie d'utenza e problematiche psicosociali: minori e famiglia
PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA - IV anno

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 40	Ore a distanza 6	Totale ore 46
Risultato atteso	<ul style="list-style-type: none"> • utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale • realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita • collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali • gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio • utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente • utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete 		
Abilità	<p>Valutare i bisogni e le problematiche specifiche dei nuclei familiari in difficoltà e dei minori.</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela del minore e dei nuclei familiari in difficoltà.</p>		
Conoscenza	<p>DIVERSE TIPOLOGIE D'UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE: MINORI E FAMIGLIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'infanzia disagiata • Disagio e condotte devianti dell'adolescenza e dell'età giovanile • Interventi per prevenire il disagio • Le tipologie della famiglia e il ciclo vitale della famiglia • La famiglia multiproblematica • I servizi per la famiglia 		
Prerequisiti	<p>Conoscere la diversità delle realtà specifiche di ciascuna tappa del ciclo di vita. Conoscere i caratteri generali della programmazione dei servizi sociosanitari del territorio.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 7: Diverse tipologie d'utenza: le persone disabili e gli anziani
PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA - IV anno

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 40	Ore a distanza 6	Totale ore 46
Risultato atteso	<ul style="list-style-type: none"> • utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale • realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita • collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali • gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio • utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente • utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete 		
Abilità	<p>Individuare modalità comunicative e relazionali adeguate alle diverse tipologie d'utenza.</p> <p>Valutare i bisogni e le problematiche specifiche dell'anziano.</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela delle persone con disabilità e dell'anziano.</p>		
Conoscenza	<p>DIVERSE TIPOLOGIE D'UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE: LE PERSONE DISABILI E GLI ANZIANI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il concetto di normalità e la classificazione dell'OMS • L'integrazione sociale dei soggetti diversamente abili • I cambiamenti fisici e mentali dell'anziano • I servizi e le residenze per gli anziani 		
Prerequisiti	<p>Conoscere la diversità delle realtà specifiche di ciascuna tappa del ciclo di vita. Conoscere i caratteri generali della programmazione dei servizi sociosanitari del territorio.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

QUADRO RIASSUNTIVO DELI MODULI

		Ore in presenza	Ore a distanza	Totale ore
UNO La salute come benessere bio-psico-sociale	Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi.	20	4	24
DUE Il processo d'aiuto e l'ascolto attivo	Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato. Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo.	20	5	25
TRE Il lavoro d'èquipe	Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali. Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.	25	5	30
QUATTRO Pregiudizi e stereotipi	Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato.	15	5	20
CINQUE Povertà e nuove povertà: i migranti	Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni delle persone. Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.	35	5	40
SEI Diverse tipologie d'utenza e problematiche psicosociali: minori e famiglia	Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela del minore e dei nuclei familiari in difficoltà.	40	6	46
SETTE Diverse tipologie d'utenza: le persone disabili e	Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela delle persone con disabilità e dell'anziano.	40	6	46

gli anziani					
		TOTALE	195	36	231